

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: GE-PTDP-P0-01
		Versión: 01
		Fecha: 07/07/2026
	Gerencia	Página 01 de 20

Control de cambios

Versión.	Fecha:	Descripción del cambio.
1	07/07/2026	No tiene ningún cambio por ser la primera versión.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las complementen o modifiquen, LADRILLERA Y ARCILLAS SAN JOSÉ S.A.S. (en adelante, “la Compañía”) presenta la siguiente Política de Tratamiento de Datos Personales, aplicable a la información recolectada a través del sitio web www.ladrillerayarcillassanjose.com y de los demás canales de contacto de la Compañía.

1. Responsable del Tratamiento

- Razón social: Ladrillera y Arcillas San José S.A.S.
- Sitio web: www.ladrillerayarcillassanjose.com
- Correo electrónico de contacto: administracion@ladrillerayarcillassanjose.com

Cualquier solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá dirigirse al correo electrónico indicado anteriormente.

2. Definiciones

Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Titular: persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

3. Información que se recolecta

A través de los formularios de contacto y cotización disponibles en el sitio web, la Compañía podrá recolectar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número de teléfono o celular
- Correo electrónico
- Ciudad o dirección de contacto

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: GE-PTDP-P0-01
		Versión: 01
	Gerencia	Fecha: 07/07/2026
		Página 02 de 20

- Información relacionada con la solicitud, pedido, cotización o entrega de productos

La Compañía no recolecta datos sensibles (origen racial, convicciones políticas o religiosas, datos de salud, biométricos, entre otros) a través del sitio web, salvo que el titular los suministre voluntariamente, caso en el cual se entenderá otorgada su autorización expresa para dicho fin específico.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Atender solicitudes de información, cotización o contacto realizadas a través del formulario del sitio web.
2. Gestionar pedidos, entregas y facturación de productos ofrecidos por la Compañía.
3. Mantener un registro de clientes y usuarios para mejorar la atención y los servicios prestados.
4. Enviar comunicaciones comerciales, ofertas, novedades o información relacionada con los productos y servicios de la Compañía, siempre que el titular no se haya opuesto a recibirlas.
5. Realizar análisis estadísticos sobre el uso del sitio web con fines de mejora interna.
6. Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales y regulatorias aplicables a la Compañía.

5. Tratamiento de cookies

El sitio web utiliza cookies, entendidas como pequeños archivos que se almacenan en el navegador del usuario, con el fin de identificar las páginas visitadas, la frecuencia de las visitas y facilitar la navegación. Esta información se emplea únicamente para fines de análisis estadístico interno.

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, bloquear o eliminar las cookies en cualquier momento. Tenga en cuenta que, si decide bloquearlas, algunas funciones del sitio web podrían no operar correctamente. Las cookies empleadas por este sitio no permiten, por sí solas, identificar a una persona ni acceder a información almacenada en su dispositivo distinta a la relacionada con la navegación.

6. Enlaces a sitios de terceros

El sitio web puede contener enlaces a sitios de terceros que resulten de interés para el usuario. Una vez el usuario abandona nuestro sitio a través de dichos enlaces, la Compañía no tiene control ni responsabilidad sobre las políticas de privacidad o el

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: GE-PTDP-P0-01
		Versión: 01
	Gerencia	Fecha: 07/07/2026
		Página 03 de 20

tratamiento de datos que dichos terceros realicen. Se recomienda consultar las políticas de privacidad propias de cada sitio de destino.

7. Seguridad de la información

La Compañía ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y necesarias para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido, de conformidad con lo establecido en la normatividad vigente.

8. Derechos de los titulares

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Compañía.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a la normatividad vigente en materia de protección de datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

9. Procedimiento para ejercer sus derechos

Los titulares o sus causahabientes podrán ejercer los derechos descritos en el numeral anterior mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico administracion@ladrillerayarcillassan jose.com, indicando:

7. Nombre completo e identificación del titular.
8. Descripción clara y precisa de la petición, consulta, reclamo o solicitud de revocatoria/supresión.
9. Datos de contacto para dar respuesta (correo electrónico y/o dirección).
10. Documentos que soporten la solicitud, de ser pertinente.

La Compañía dará respuesta a las consultas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: GE-PTDP-P0-01
		Versión: 01
		Fecha: 07/07/2026
	Gerencia	Página 04 de 20

la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Para el caso de los reclamos, el término máximo de respuesta será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, prorrogable por ocho (8) días hábiles adicionales cuando sea necesario, previa comunicación al titular.

10. Autorización para el tratamiento de datos

Al diligenciar los formularios de contacto o cotización dispuestos en el sitio web, el usuario otorga su autorización previa, expresa e informada para que la Compañía trate sus datos personales conforme a las finalidades descritas en esta política. El usuario podrá marcar o desmarcar las opciones disponibles para recibir comunicaciones comerciales, y podrá revocar dicha autorización en cualquier momento siguiendo el procedimiento indicado en el numeral 9.

La Compañía no venderá, cederá ni distribuirá los datos personales recolectados a terceros sin la autorización del titular, salvo cuando dicha entrega sea requerida por una autoridad competente en ejercicio de sus funciones legales.

11. Vigencia y modificaciones

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política y, posteriormente, mientras exista una obligación legal o contractual de conservación.

Ladrillera y Arcillas San José S.A.S. se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar en cualquier momento la presente Política de Tratamiento de Datos Personales. Cualquier cambio sustancial será publicado oportunamente en el sitio web www.ladrillerayarcillassanjose.com. Se recomienda a los usuarios revisar esta página periódicamente.

Para cualquier inquietud relacionada con esta política, puede escribirnos a administracion@ladrillerayarcillassanjose.com.